

SEJA BEM-VINDO!

Michael  
Paul Zeitlin



Agradecemos  
por **iniciar**  
**essa história!**



# Agradecemos por iniciar essa história!

## Michael Paul Zeitlin

Michael Paul Zeitlin nasceu em Berlim, Alemanha, em fevereiro de 1937. De origem judaica, imigrou ao Brasil junto com a família ainda na infância.

É formado em Engenharia Civil pela USP, com especializações na FGV, mestrado e PhD na Stanford University.

Professor em várias instituições, incluindo a Escola Politécnica da USP e a FGV, onde foi diretor.

Fundador e presidente da Quilombo Consultoria, Empreendimentos e Participações Ltda.

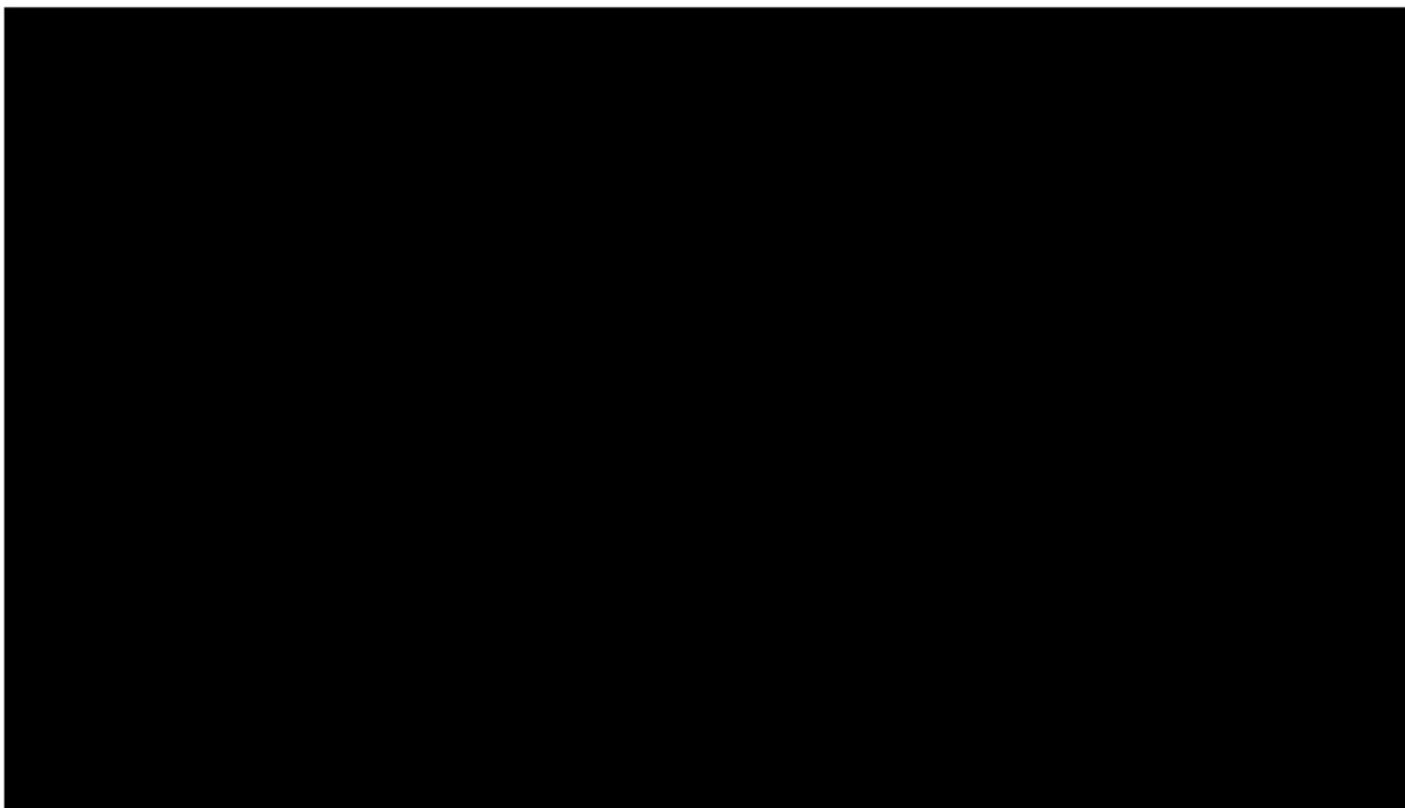
Foi secretário de Estado dos Negócios dos Transportes em São Paulo (1997-2002), responsável por importantes projetos como o Rodoanel e o Programa de Concessões de Rodovias.

Recebeu várias medalhas e títulos honorários, incluindo a Medalha Santos Dumont, outorgada pelo Ministério da Aeronáutica, a Medalha Tobias de Aguiar, outorgada pela Polícia Militar do Estado de São Paulo, condecoração da Defesa Civil do Estado de São Paulo e da Polícia Rodoviária e título de Cidadão Honorário conferido por unanimidade da Câmara Municipal de Itapetininga, de Tatuí, de Boituva, de Apiaí, de Cerquillo, de Espírito Santo do Pinhal.

*SPMAR*



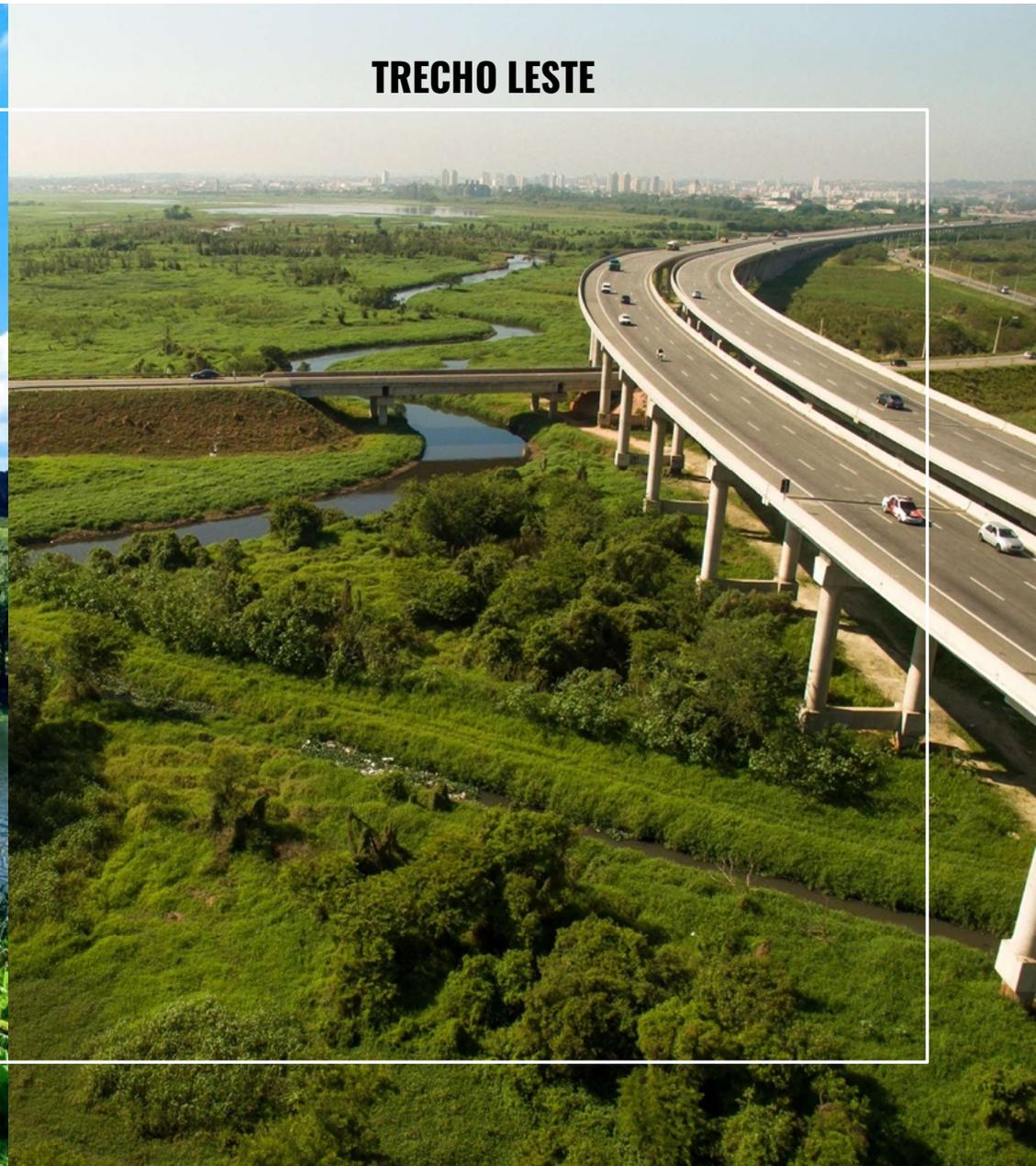
# A SPMar



## TRECHO SUL

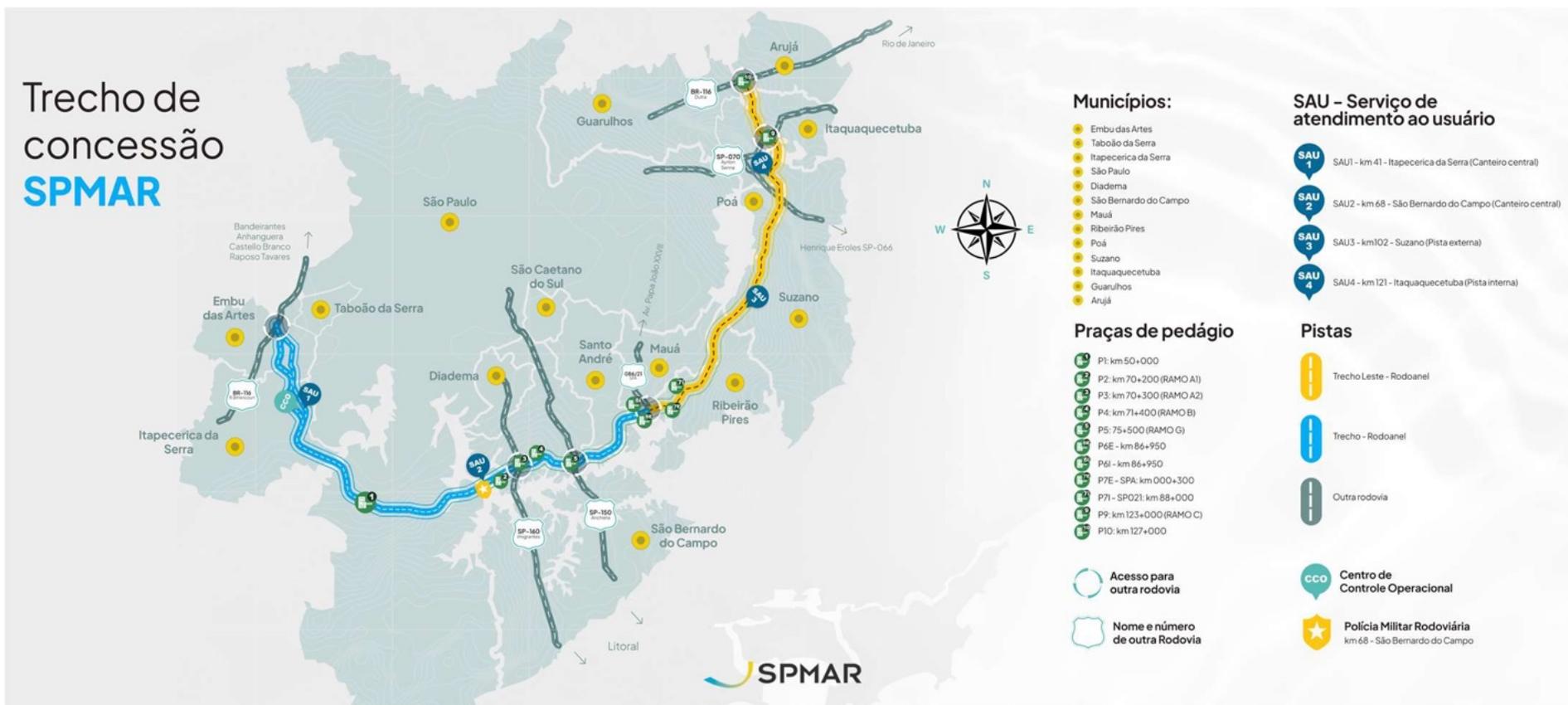


## TRECHO LESTE



# MAPA

## Trecho de concessão SPMAR



### Municípios:

- Embu das Artes
- Taboão da Serra
- Itapeperica da Serra
- São Paulo
- Diadema
- São Bernardo do Campo
- Mauá
- Ribeirão Pires
- Poá
- Suzano
- Itaquaquetuba
- Guarulhos
- Arujá

### Praças de pedágio

- P1: km 50+000
- P2: km 70+200 (RAMO A1)
- P3: km 70+300 (RAMO A2)
- P4: km 71+400 (RAMO B)
- P5: 75+500 (RAMO G)
- P6E - km 86+950
- P6I - km 86+950
- P7E - SPA: km 000+300
- P7I - SP021: km 88+000
- P9: km 123+000 (RAMO C)
- P10: km 127+000

- Acesso para outra rodovia
- Nome e número de outra Rodovia

### SAU - Serviço de atendimento ao usuário

- SAU1 - km 41 - Itapeperica da Serra (Canteiro central)
- SAU2 - km 68 - São Bernardo do Campo (Canteiro central)
- SAU3 - km102 - Suzano (Pista externa)
- SAU4 - km 121 - Itaquaquetuba (Pista interna)

### Pistas

- Trecho Leste - Rodoanel
- Trecho - Rodoanel
- Outra rodovia
- Centro de Controle Operacional
- Polícia Militar Rodoviária km 68 - São Bernardo do Campo

### Rodovias

SP 021 - Rodoanel Mário Covas  
SPA - 086/21

### Trechos Concedidos

Trecho Sul - km 30 ao 86  
Trecho Leste - km 86 ao km 124  
SPA 086/21 - km 0 ao 4+300

### Extensão Total Concedida

116,700 km

# Contrato de Concessão

## Duração do Contrato da Concessão

35 anos

10/03/2011 - 09/03/2046

Gestão de 76% do Rodoanel em operação



*GENTE & GESTÃO*



# Organograma



**Almir Bittencourt**  
8 anos na SPMAR  
Eng. Civil / MBA  
Exp. anterior Águas de Itu



**Marcelo Afonseca**  
27 anos em concessão  
Eng. Econômica / MBA  
Exp. anterior Arteris  
Acciona e CCR



**Wilson Omuro**  
18 anos em concessão  
Eng. Mecânico & Produção / MBA  
Exp. anterior CCR

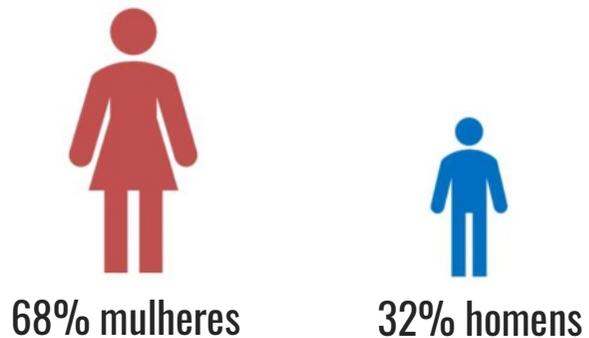
## DIRETORIA



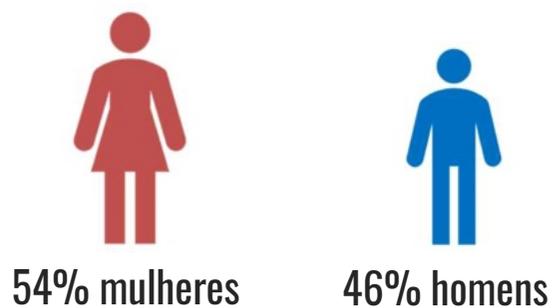
Processos de Apoio  
Escritório Faria Lima

# Gente & Gestão

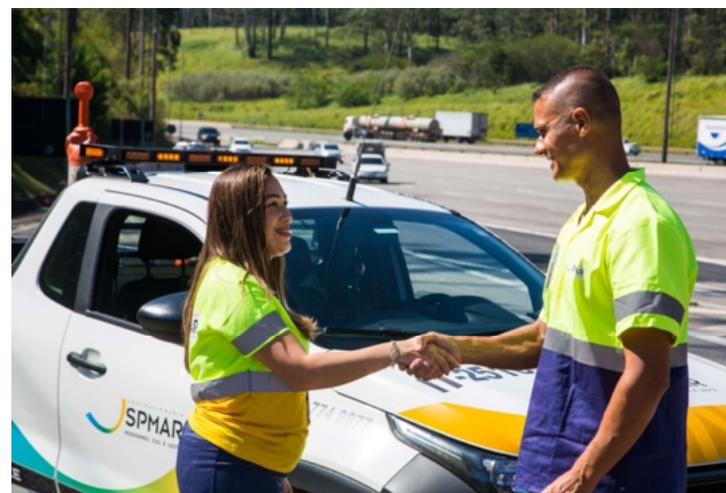
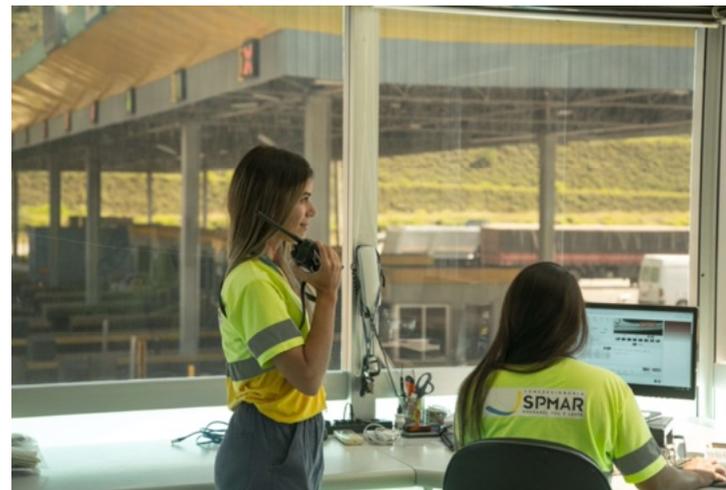
522 Colaboradores



\*Cargos de Gestão



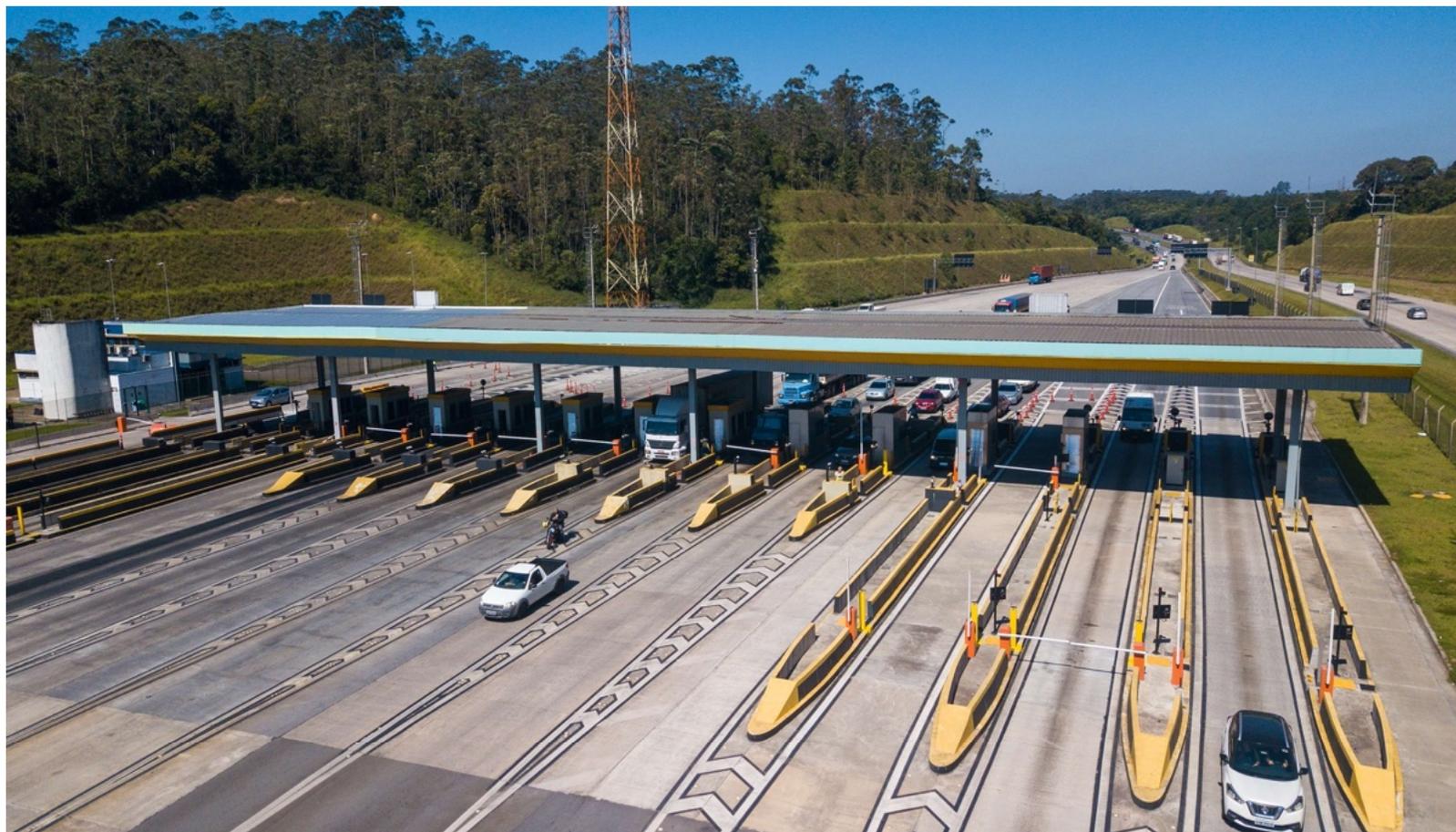
\*diretor, gerente, coordenador, supervisor e líder



*ARRECADAÇÃO*



# Arrecadação



**11**

**PRAÇAS**

**64**

**CABINES  
MANUAIS**

**40**

**CABINES  
AUTO/MISTA**

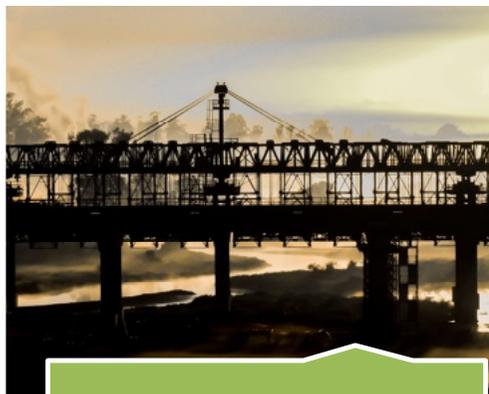
*ENGENHARIA*



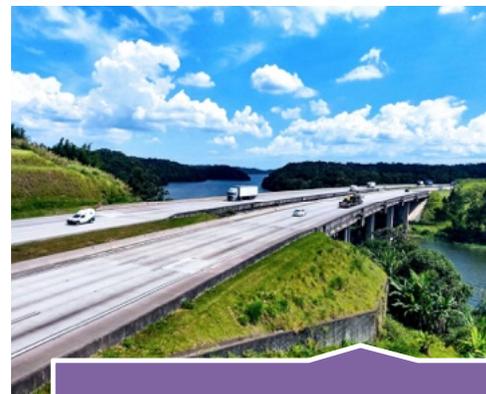
# Engenharia



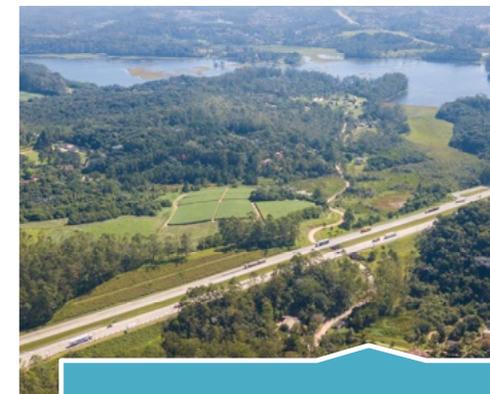
Projetos



Obras



Conservação



Socioambiental

# Projetos

## Construção do Trecho Leste do Rodoanel Mário Covas

Inaugurado em 2014, com 43 km de extensão, o trecho Leste do Rodoanel Mário Covas (SP-021) tem fundamental importância para a logística de transporte, por facilitar o acesso ao trecho sul do Rodoanel e ao Sistema Anchieta-Imigrantes, e conseqüentemente ao Porto de Santos e ao Aeroporto Internacional de Guarulhos, sendo essencial para o escoamento de mercadorias e redução do tráfego de veículos pesados nas vias urbanas.

A construção envolveu a utilização de uma tecnologia portuguesa inovadora, o Cimbramento Móvel. Essa tecnologia permitiu a concretagem da estrutura dentro do equipamento, evitando a abertura de caminhos de serviço e o contato com o solo, o que minimizou os impactos ambientais, acelerou o processo de construção e trouxe maior segurança e precisão na execução das obras.



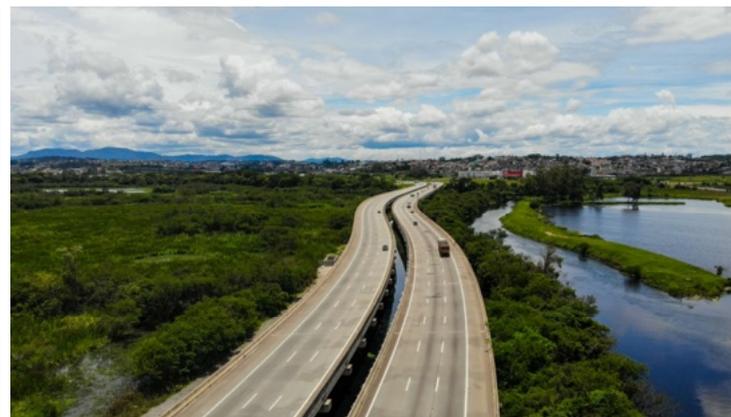
# Obras e Conservação



# Socioambiental

## GEOGRAFIA

- 10** PARQUES DE PROTEÇÃO INTEGRAL NO ENTORNO
- 3** ÁREAS DE PROTEÇÃO DE MANANCIAS (GUARAPIRANGA, BILLINGS E GUAÍÓ)
- 2** ÁREAS DE PROTEÇÃO AMBIENTAL (TIETÊ E BORORÉ)
- 252** TRAVESSIAS DE RIOS E CÓRREGOS (APPs)
- 118** COMUNIDADES NO ENTORNO

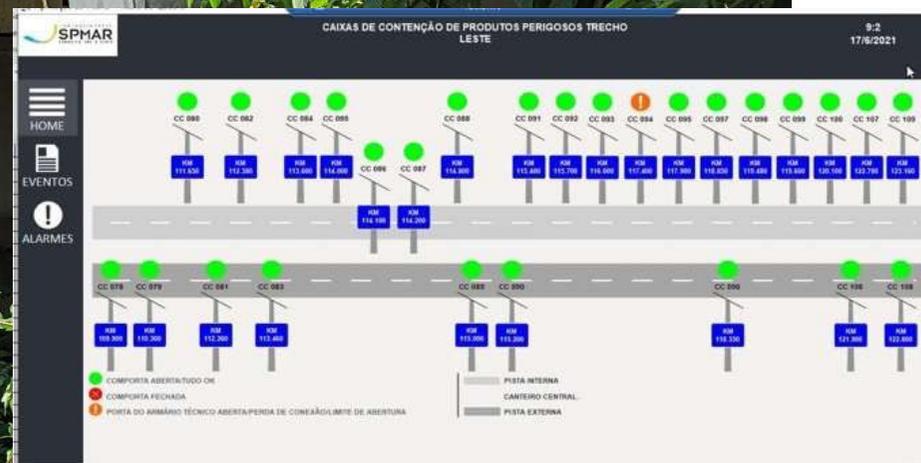


## ATENDIMENTO LEGAL

- 756** LEGISLAÇÕES E REQUISITOS SOCIOAMBIENTAIS ATENDIDOS
- 27** PROGRAMAS SOCIOAMBIENTAIS ATENDIDOS
- 55** LICENÇAS AMBIENTAIS E OUTORGAS DE ÁGUA VÁLIDAS
- 830** CONDICIONANTES SOCIOAMBIENTAIS ATENDIDAS
- 21** ÓRGÃOS AMBIENTAIS ENVOLVIDOS

# Sistema de Drenagem de Produtos Perigosos

- ACIONAMENTO REMOTO
- MONITORAMENTO
- DETECÇÃO DE PRESENÇA
- ALARME
- ENERGIA SOLAR
- FIBRA ÓTICA



# Responsabilidade Social



PROJETO SPMAR SOCIAL



Cãopanheiro da **ESTRADA** SPMAR

*OPERAÇÕES*



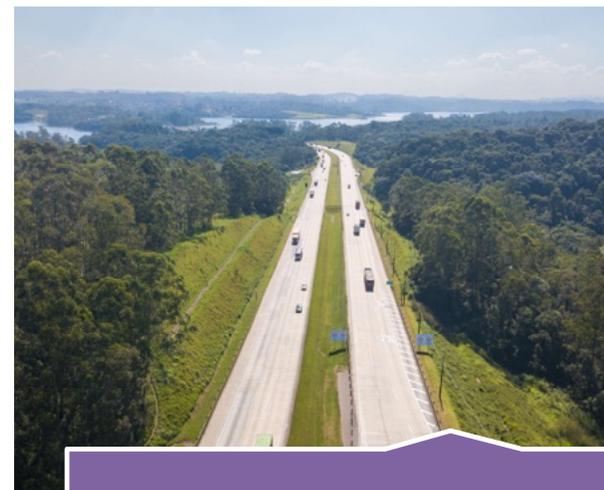
# Equipes



CCO



Tráfego



Faixa de Domínio

# Serviços de Atendimento ao Usuário

## ATENDIMENTOS

**3.071** SOCORRO MECÂNICO

**1.820** GUINCHO

**298** AMBULÂNCIA

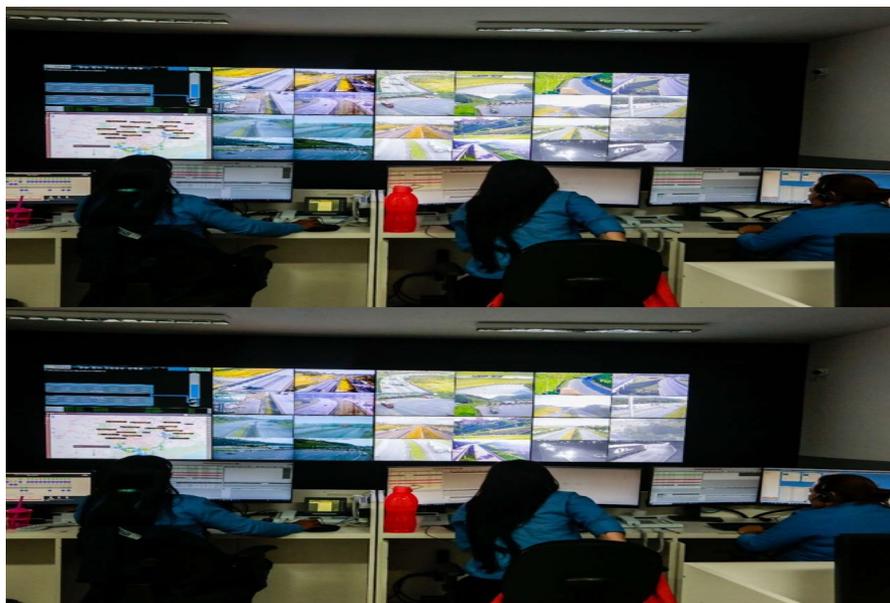
\*média mensal

## INDICADORES DE TEMPO

**99%** SOCORRO MECÂNICO  
em até 30 min

**92%** GUINCHO  
em até 30 min

**96%** AMBULÂNCIA  
em até 10 min



# Planejamento Operacional

## OPERAÇÃO ESPECIAL EM FERIADOS



## SIMULADO COM PRODUTOS PERIGOSOS NO TÚNEL



# Programa de Redução de Acidentes



## Objetivo:

Reduzir **50%** de vítimas fatais e **20%** de vítimas feridas até 2030.



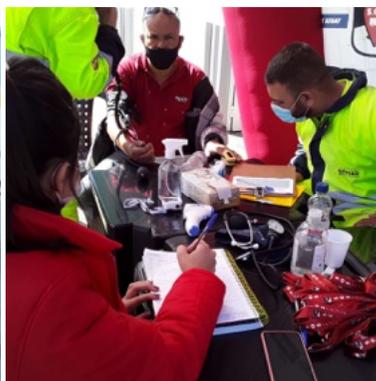
### META 01

Redução de acidentes com motociclistas



### META 02

Redução de acidentes com colisão traseira e tombamento com veículos comerciais



### META 03

Redução de acidentes com perda de direção envolvendo veículos de passeio



### META 04

Redução de acidentes com atropelamento de pedestres



### META 05

Redução de acidentes envolvendo ciclista

# Ações de Segurança Viária



# DESTAQUES



Metodologia internacional dedicada a salvar vidas e prevenir ferimentos graves em estradas ao redor do mundo. Eles trabalham para eliminar estradas de alto risco, utilizando uma abordagem baseada em evidências para melhorar a segurança viária.

Atualmente o trecho administrado pela SPMar está com **82%** do trecho classificado com **3 estrelas ou mais** para carros e 26% do trecho classificado com 3 estrelas ou mais para motos.

A **meta global** do iRAP é que **75%** das vias existentes tenham **3 estrelas ou mais**.

CLASSIFICAÇÃO	OCUPANTES DE VEÍCULOS	MOTOCICLETAS	PEDESTRES	CICLISTA
5 estrelas	5%	0	0	0
4 estrelas	19%	3%	0	0
3 estrelas	58%	23%	0	1%
2 estrelas	16%	41%	0	1%
1 estrela	2%	32%	12%	3%
Não se aplica	0	0	87%	95%

*TECNOLOGIA*



# CCI – Tecnologia da Informação

Tecnologias que viabilizam 1 dia da SPMAR: + 7.048 ativos



- ↑ Sistema de Comunicação (callbox, rádio, fibra ótica)
- 📹 CFTV - Câmeras de Monitoramento
- 💬 PMV - Painéis de Mensagens Variáveis
- 📊 SAT – Sistema de Análise de Tráfego
- 📷 Radar fixo e móvel
- 📶 Tecnologia e Conectividade
- 💡 Iluminação
- ☀️ Painéis Solares
- ❄️ Climatização

*CONQUISTAS*



# DESTAQUES

**SPMAR é CERTIFICADA**  
pela excelência em atendimento no quesito **Satisfação do Cliente**

EMPRESA CERTIFICADA  
**2024**  
INSTITUTO MELHORES EMPRESAS EM SATISFAÇÃO DO CLIENTE  
MESC

Parabenizamos os **Colaboradores da SPMAR** que passaram por avaliações de clientes ocultos e obtiveram êxito!



**SPMAR é RECONHECIDA**  
Pelo compromisso com a **Cultura Ética**

Somos uma empresa comprometida com a  
**Cultura Ética**  
Selo Ouvidor Digital



Trecho do Rodoanel sob gestão da SPMAR é eleito a **4ª** melhor rodovia do país



Confira as **avaliações** do nosso trecho **nos últimos anos:**

SPMar no Ranking **CNT** | Confederação Nacional de Transporte

<b>2024:</b>	4º em SP - 4º BR
<b>2023:</b>	22º em SP - 38º BR
<b>2022:</b>	32º em SP - 55º BR
<b>2021:</b>	35º em SP - 69º BR

# DESTAQUES

**NAS OLIMPÍADAS DAS CONCESSIONÁRIAS**  
em várias categorias  
**A SPMAR É OURO!**



**2022** **NOTA MÁXIMA EM**

Comunicação Interna e Externa	Atendimento da Ouvidoria aos Usuários	Sistema de Painel de Mensagem Variável Fixo (PMV)
Apoio e Reforço às Campanhas dos Programas de Concessões	Comissão e Código de Ética	Sistema de Análise de Tráfego
Retornos às Demandas de Ouvidoria	Atendimento de Socorro Mecânico	Atend. aos Requisitos da Medição de Retrorrefletância da Sinalização Horizontal
Inovação		

**5º LUGAR** **PRÊMIO 2022**  
CONCESSIONÁRIA DO ANO

**NAS OLIMPÍADAS DAS CONCESSIONÁRIAS**  
em várias categorias  
**A SPMAR É OURO!**



**2023** **NOTA MÁXIMA EM**

Comunicação Interna e Externa	Atendimento da Ouvidoria aos Usuários	Sistema de Painel de Mensagem Variável Fixo (PMV)
Retornos às Demandas de Ouvidoria	Comissão e Código de Ética	Atendimento de Socorro Mecânico
Atend. aos Requisitos da Medição de Retrorrefletância da Sinalização Horizontal		

**6º LUGAR** **PRÊMIO 2023**  
CONCESSIONÁRIA DO ANO

# DESTAQUES



*PERSPECTIVAS DE  
MERCADO*



# Novos Impactos no Rodoanel

## Conclusão Rodoanel Norte

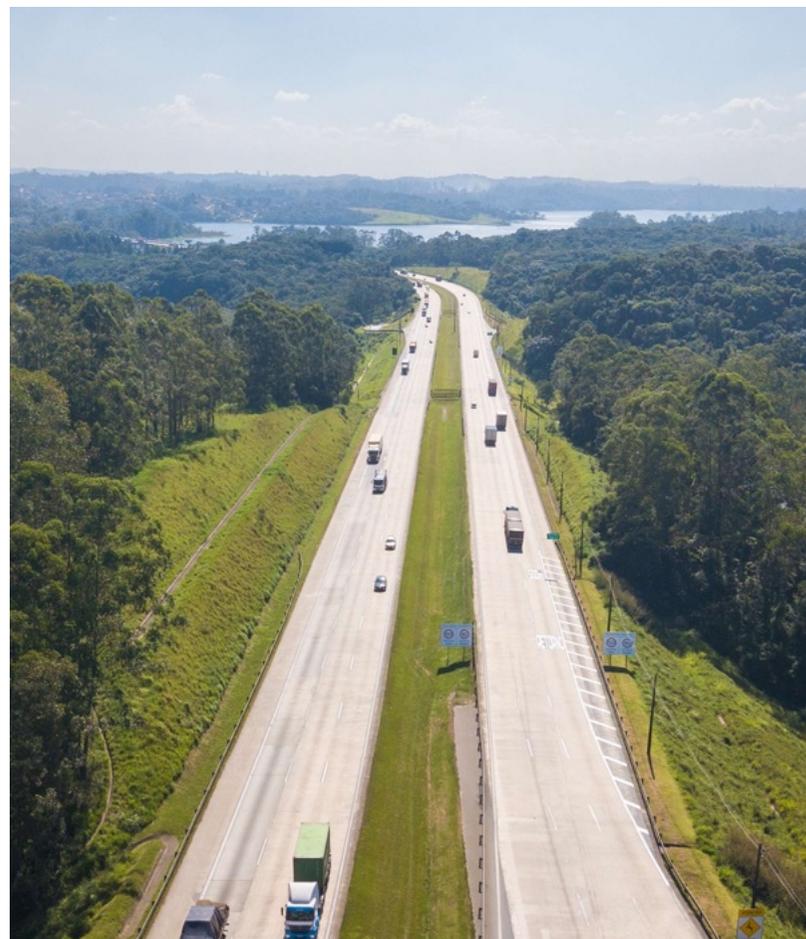
Leilão 2023 / Conclusão 2025

## Restrição de caminhões nas Marginais

Plano Diretor de Cargas da cidade - elaborado pela CET

## CEAGESP no Rodoanel

Governo Federal e Estadual



# Novos Impactos no Rodoanel

## Contorno de Itapecerica

Contorno com aproximadamente 10 km de extensão, com o objetivo de interligar o Rodoanel (SP-021) à Rodovia Regis Bittencourt (BR-116).



# Novos Impactos no Rodoanel

## Complexo Alto do Tietê

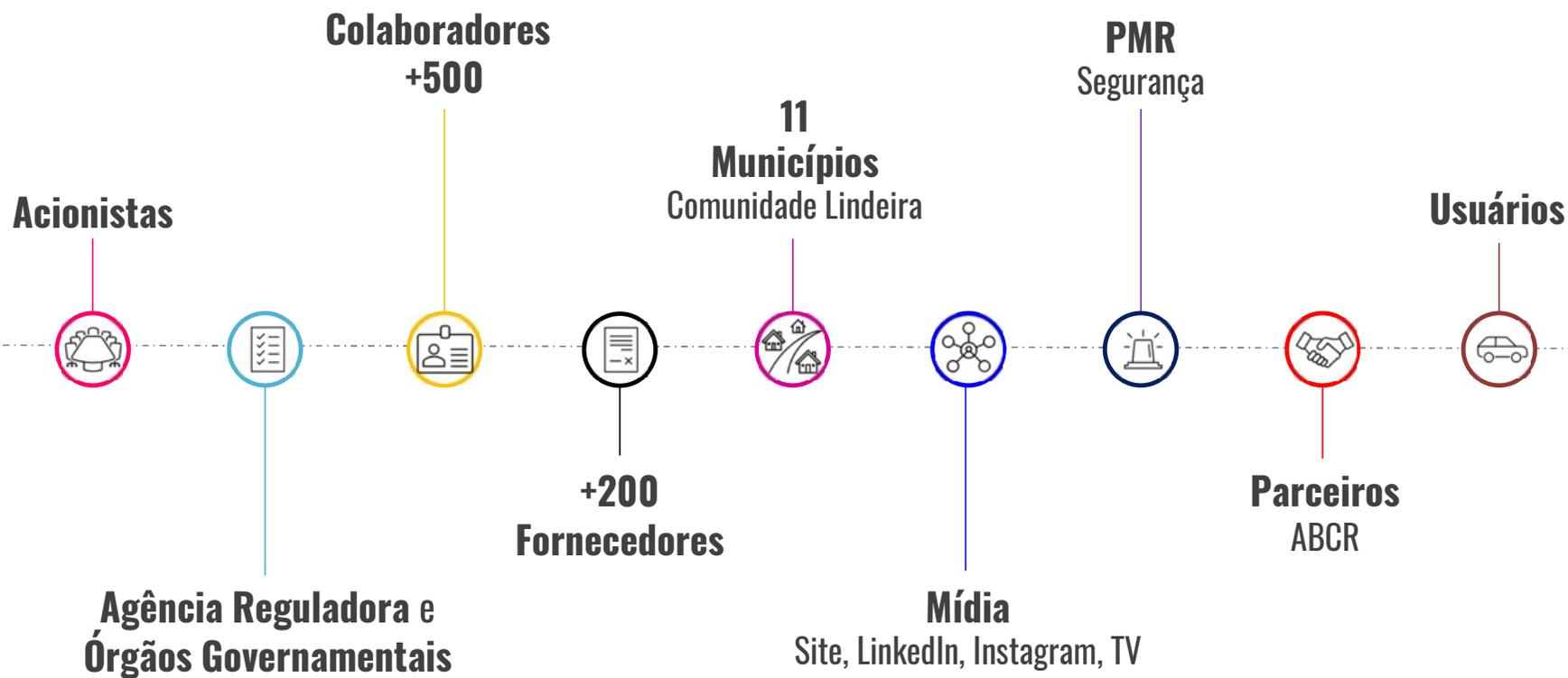
Complexo de alças com interligação direta do rodoanel às cidades do cinturão verde do estado de SP.



*IMPACTOS POSITIVOS*



# Partes Impactadas



SORRIA! VOCÊ TEM UM  
CANAL DE DENÚNCIAS

✓ 100% ANÔNIMO ✓ 24H POR DIA ✓ 365 DIAS NO ANO ✓ COMITÊ IMPARCIAL ✓ SISTEMA INDEPENDENTE - OUVIDOR DIGITAL



## CANAL CONFIDENCIAL DE DENÚNCIAS

acesse [www.ouvidordigital.com.br/spmar](http://www.ouvidordigital.com.br/spmar)  
ou ligue **0800 591 5072**

**Elogios, críticas, sugestões, assuntos referentes à CIPA**

Não trata-se de casos de compliance, entre em contato com nossa **Ouvidoria Interna** através do e-mail [ouvidoria.interna@spmar.com.br](mailto:ouvidoria.interna@spmar.com.br).

#SPMAR  
13 *anos*

conectada  
com **vo**  **çê**



# Homenagem a **Michael Paul Zeitlin**

Agradecemos por sua visão e dedicação, que foram essenciais para o início da construção do Rodoanel. Seu legado contribuiu para o desenvolvimento e progresso de nossa região, deixando uma marca duradoura para as futuras gerações.

**MUITO OBRIGADO!**

