

SEJA BEM-VINDO!

**Michael
Paul Zeitlin**



Agradecemos
por **iniciar**
essa história!



Agradecemos por iniciar essa história!

Michael Paul Zeitlin

Michael Paul Zeitlin nasceu em Berlim, Alemanha, em fevereiro de 1937. De origem judaica, imigrou ao Brasil junto com a família ainda na infância.

É formado em Engenharia Civil pela USP, com especializações na FGV, mestrado e PhD na Stanford University.

Professor em várias instituições, incluindo a Escola Politécnica da USP e a FGV, onde foi diretor.

Fundador e presidente da Quilombo Consultoria, Empreendimentos e Participações Ltda.

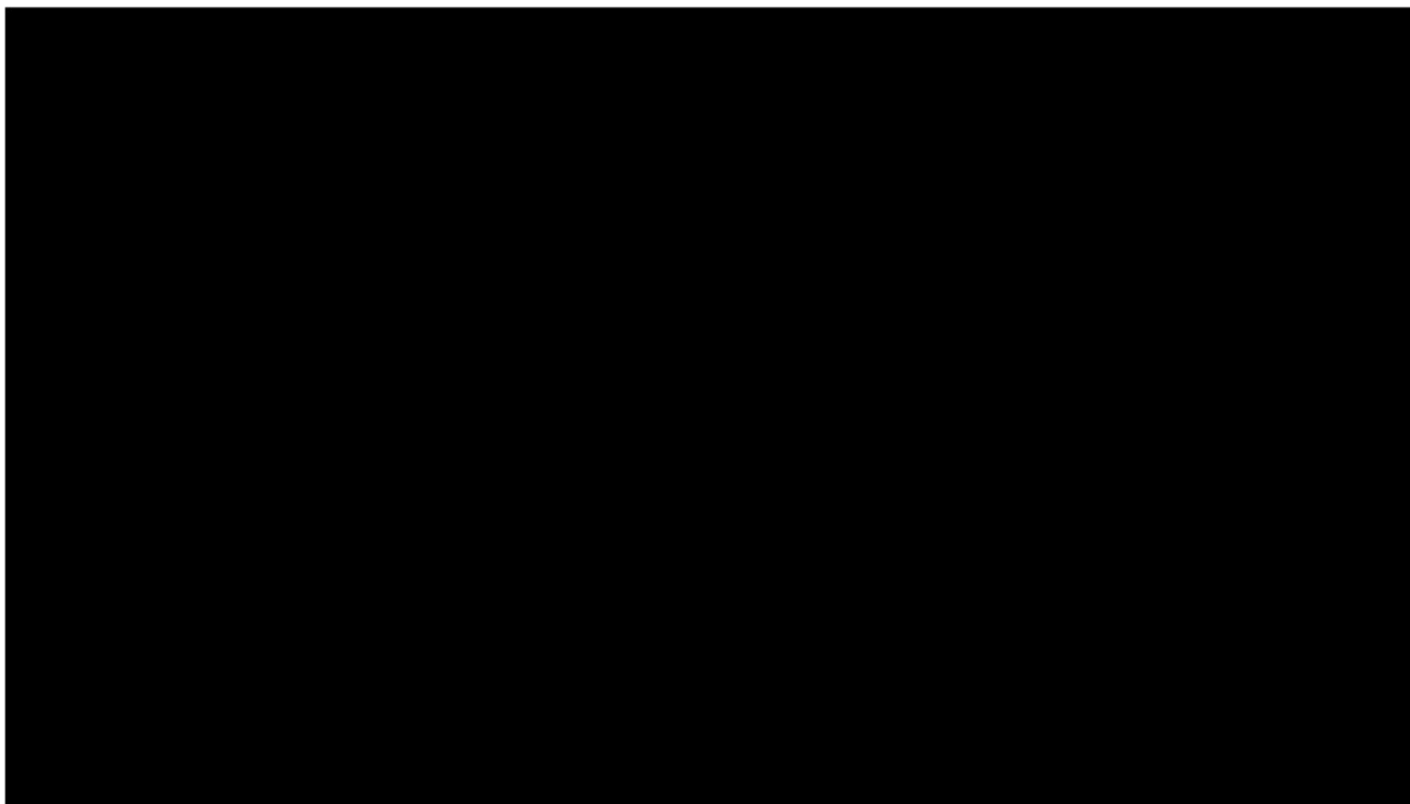
Foi secretário de Estado dos Negócios dos Transportes em São Paulo (1997-2002), responsável por importantes projetos como o Rodoanel e o Programa de Concessões de Rodovias.

Recebeu várias medalhas e títulos honorários, incluindo a Medalha Santos Dumont, outorgada pelo Ministério da Aeronáutica, a Medalha Tobias de Aguiar, outorgada pela Polícia Militar do Estado de São Paulo, condecoração da Defesa Civil do Estado de São Paulo e da Polícia Rodoviária e título de Cidadão Honorário conferido por unanimidade da Câmara Municipal de Itapetininga, de Tatuí, de Boituva, de Apiaí, de Cerquillo, de Espírito Santo do Pinhal.

SPMAR



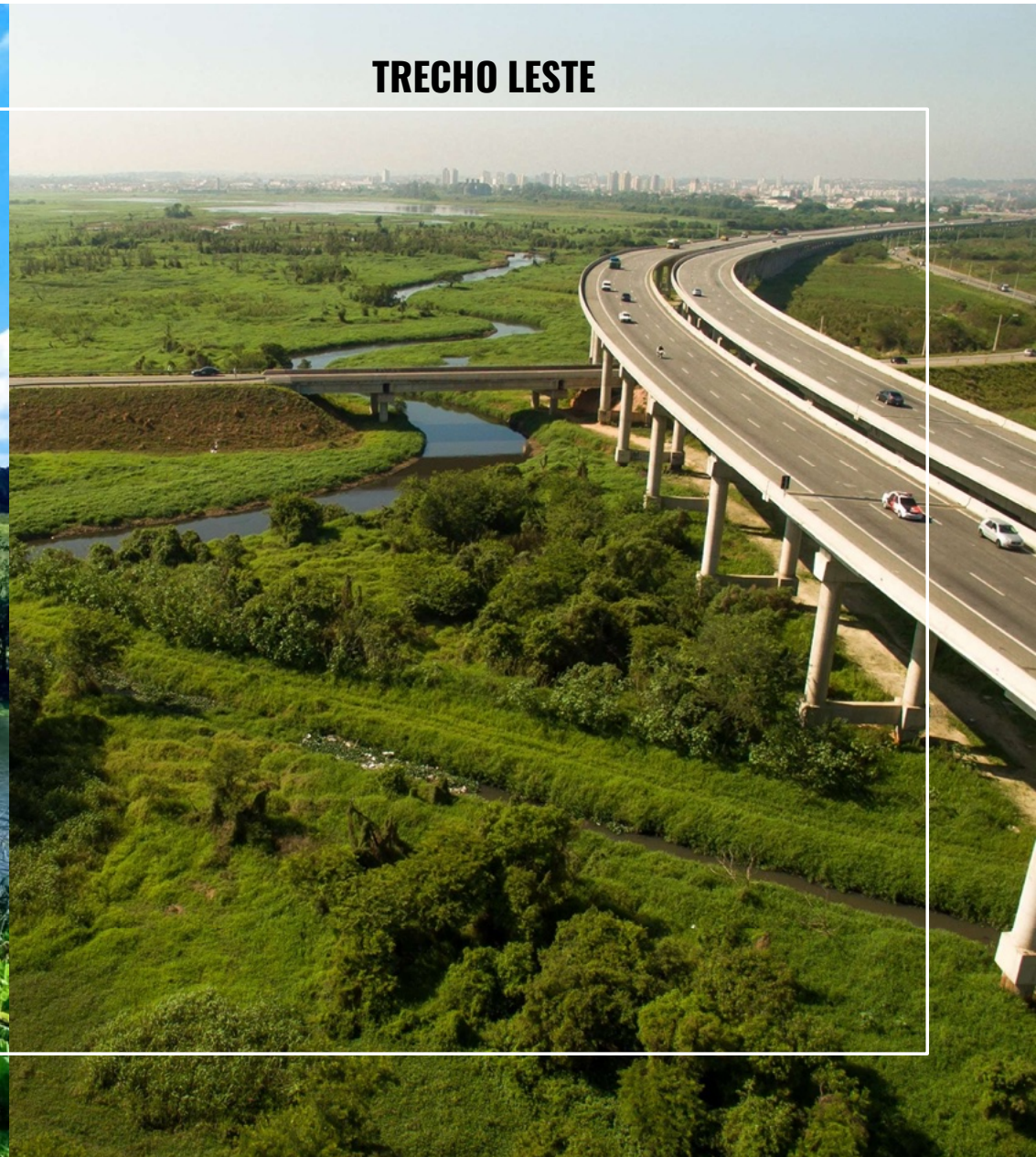
A SPMar



TRECHO SUL

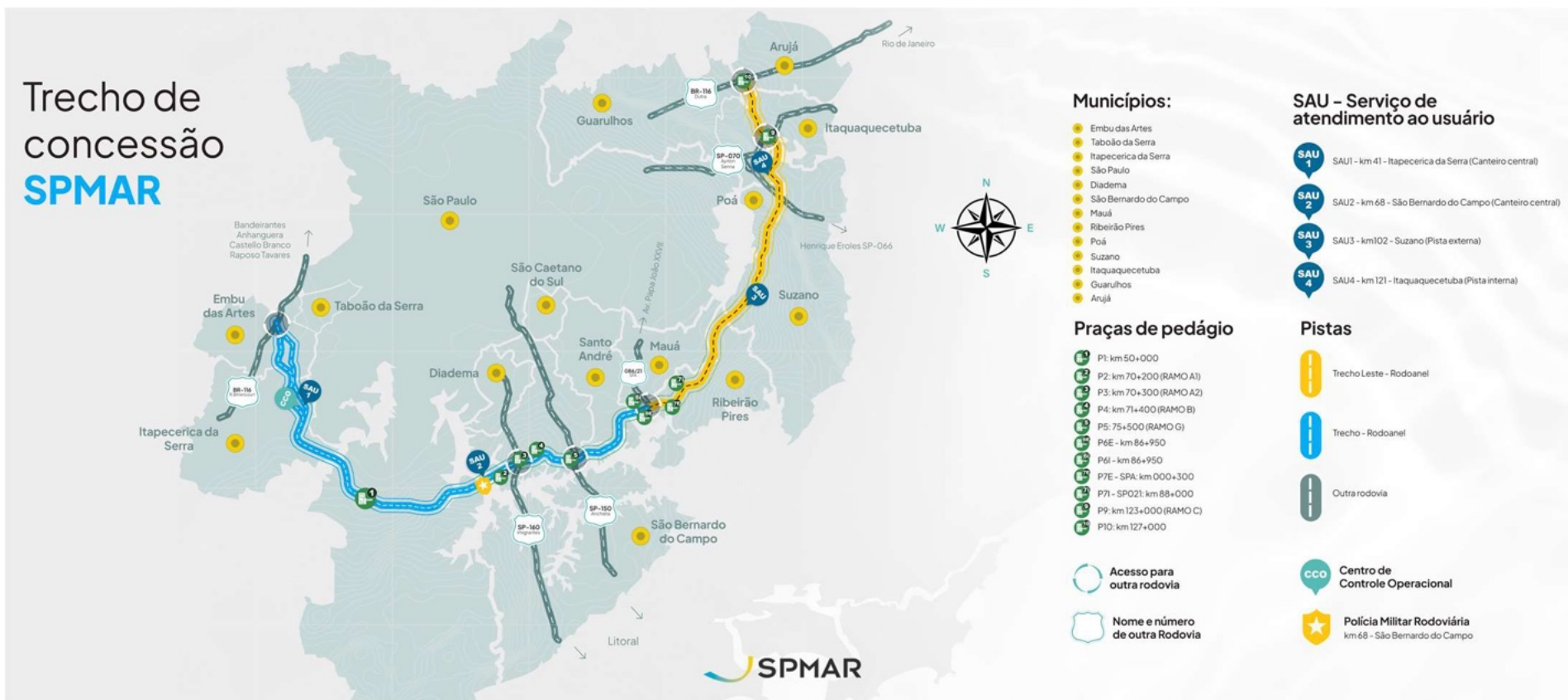


TRECHO LESTE



MAPA

Trecho de concessão SPMAR



Municípios:

- Embu das Artes
- Taboão da Serra
- Itapeperica da Serra
- São Paulo
- Diadema
- São Bernardo do Campo
- Mauá
- Ribeirão Pires
- Poá
- Suzano
- Itaquaquecetuba
- Guarulhos
- Arujá

Praças de pedágio

- P1: km 50+000
- P2: km 70+200 (RAMO A1)
- P3: km 70+300 (RAMO A2)
- P4: km 71+400 (RAMO B)
- P5: 75+500 (RAMO G)
- P6E - km 86+950
- P6I - km 86+950
- P7E - SPA: km 000+300
- P7I - SP021: km 88+000
- P9: km 123+000 (RAMO C)
- P10: km 127+000

- Acesso para outra rodovia
- Nome e número de outra Rodovia

SAU - Serviço de atendimento ao usuário

- SAU1 - km 41 - Itapeperica da Serra (Canteiro central)
- SAU2 - km 68 - São Bernardo do Campo (Canteiro central)
- SAU3 - km102 - Suzano (Pista externa)
- SAU4 - km 121 - Itaquaquecetuba (Pista interna)

Pistas

- Trecho Leste - Rodoanel
- Trecho - Rodoanel
- Outra rodovia
- Centro de Controle Operacional
- Polícia Militar Rodoviária km 68 - São Bernardo do Campo

Rodovias

SP 021 - Rodoanel Mário Covas
SPA - 086/21

Trechos Concedidos

Trecho Sul - km 30 ao 86
Trecho Leste - km 86 ao km 124
SPA 086/21 - km 0 ao 4+300

Extensão Total Concedida

116,700 km

Contrato de Concessão

Duração do Contrato da Concessão

35 anos

10/03/2011 - 09/03/2046

Gestão de 76% do Rodoanel em operação



GENTE & GESTÃO



Organograma



Almir Bittencourt
8 anos na SPMAR
Eng. Civil / MBA
Exp. anterior Águas de Itu



Marcelo Afonseca
27 anos em concessão
Eng. Econômica / MBA
Exp. anterior Arteris
Acciona e CCR



Wilson Omuro
18 anos em concessão
Eng. Mecânico & Produção / MBA
Exp. anterior CCR

DIRETORIA



Processos de Apoio
Escritório Faria Lima

Gente & Gestão

522 Colaboradores



68% mulheres



32% homens

*Cargos de Gestão



54% mulheres



46% homens

*diretor, gerente, coordenador, supervisor e líder



ARRECADAÇÃO



Arrecadação



11

PRAÇAS

64

CABINES
MANUAIS

40

CABINES
AUTO/MISTA

ENGENHARIA



Engenharia



Projetos



Obras



Conservação



Socioambiental

Projetos

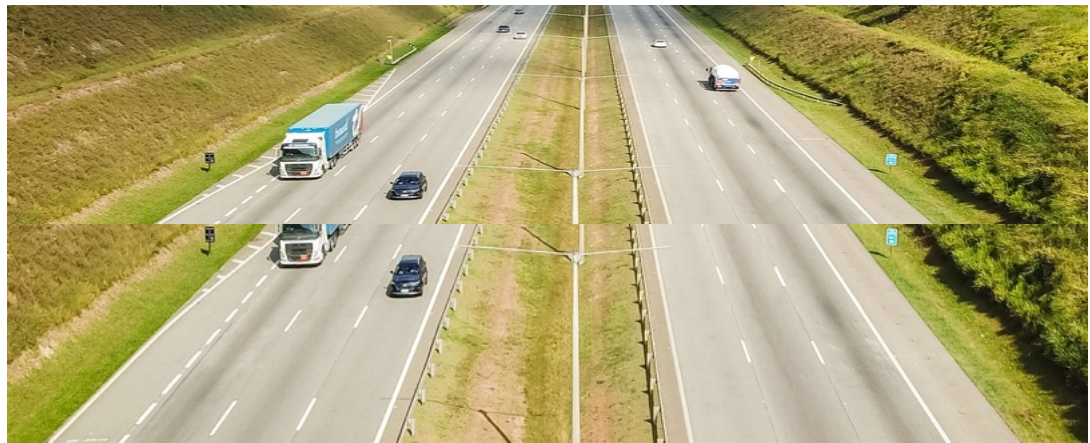
Construção do Trecho Leste do Rodoanel Mário Covas

Inaugurado em 2014, com 43 km de extensão, o trecho Leste do Rodoanel Mário Covas (SP-021) tem fundamental importância para a logística de transporte, por facilitar o acesso ao trecho sul do Rodoanel e ao Sistema Anchieta-Imigrantes, e conseqüentemente ao Porto de Santos e ao Aeroporto Internacional de Guarulhos, sendo essencial para o escoamento de mercadorias e redução do tráfego de veículos pesados nas vias urbanas.

A construção envolveu a utilização de uma tecnologia portuguesa inovadora, o Cimbramento Móvel. Essa tecnologia permitiu a concretagem da estrutura dentro do equipamento, evitando a abertura de caminhos de serviço e o contato com o solo, o que minimizou os impactos ambientais, acelerou o processo de construção e trouxe maior segurança e precisão na execução das obras.



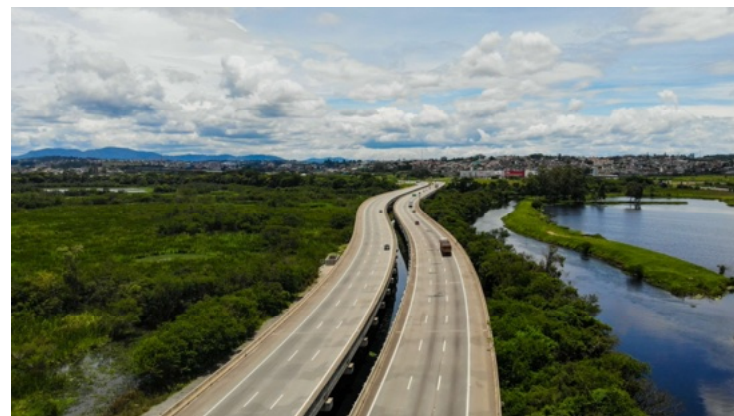
Obras e Conservação



Socioambiental

GEOGRAFIA

- 10** PARQUES DE PROTEÇÃO INTEGRAL NO ENTORNO
- 3** ÁREAS DE PROTEÇÃO DE MANANCIAS (GUARAPIRANGA, BILLINGS E GUAÍÓ)
- 2** ÁREAS DE PROTEÇÃO AMBIENTAL (TIETÊ E BORORÉ)
- 252** TRAVESSIAS DE RIOS E CÓRREGOS (APPs)
- 118** COMUNIDADES NO ENTORNO

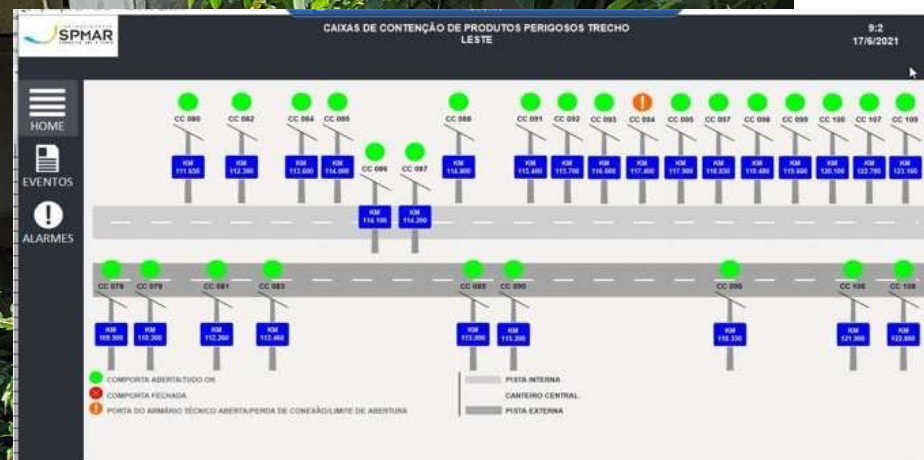


ATENDIMENTO LEGAL

- 756** LEGISLAÇÕES E REQUISITOS SOCIOAMBIENTAIS ATENDIDOS
- 27** PROGRAMAS SOCIOAMBIENTAIS ATENDIDOS
- 55** LICENÇAS AMBIENTAIS E OUTORGAS DE ÁGUA VÁLIDAS
- 830** CONDICIONANTES SOCIOAMBIENTAIS ATENDIDAS
- 21** ÓRGÃOS AMBIENTAIS ENVOLVIDOS

Sistema de Drenagem de Produtos Perigosos

- ACIONAMENTO REMOTO
- MONITORAMENTO
- DETECÇÃO DE PRESENÇA
- ALARME
- ENERGIA SOLAR
- FIBRA ÓTICA



Responsabilidade Social



OPERAÇÕES



Equipes



CCO



Tráfego



Faixa de Domínio

Serviços de Atendimento ao Usuário

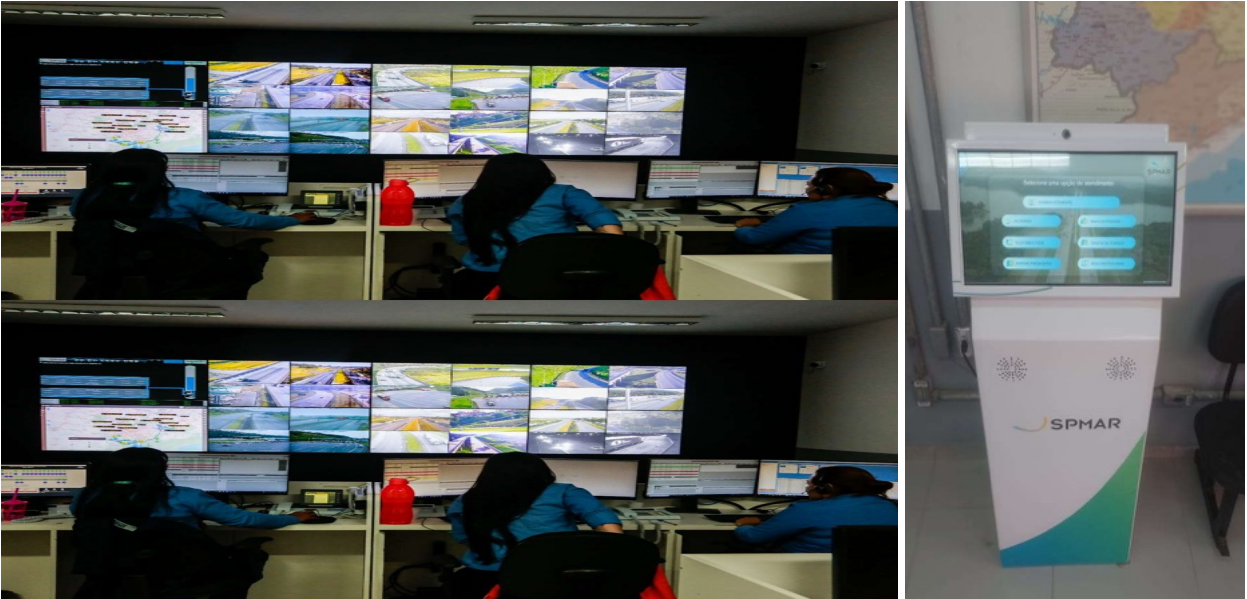
ATENDIMENTOS

3.071 SOCORRO MECÂNICO
1.820 GUINCHO
298 AMBULÂNCIA

*média mensal

INDICADORES DE TEMPO

99% SOCORRO MECÂNICO em até 30 min
92% GUINCHO em até 30 min
96% AMBULÂNCIA em até 10 min

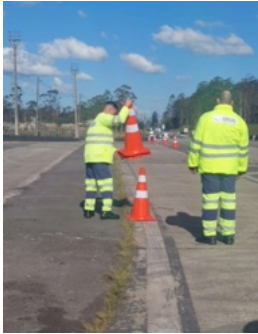


Planejamento Operacional

OPERAÇÃO ESPECIAL EM FERIADOS



SIMULADO COM PRODUTOS PERIGOSOS NO TÚNEL



Programa de Redução de Acidentes



Objetivo:

Reduzir **50%** de vítimas fatais e **20%** de vítimas feridas até 2030.



META 01

Redução de acidentes com motociclistas



META 02

Redução de acidentes com colisão traseira e tombamento com veículos comerciais



META 03

Redução de acidentes com perda de direção envolvendo veículos de passeio



META 04

Redução de acidentes com atropelamento de pedestres



META 05

Redução de acidentes envolvendo ciclista

Ações de Segurança Viária



DESTAQUES



Metodologia internacional dedicada a salvar vidas e prevenir ferimentos graves em estradas ao redor do mundo. Eles trabalham para eliminar estradas de alto risco, utilizando uma abordagem baseada em evidências para melhorar a segurança viária.

Atualmente o trecho administrado pela SPMar está com **82%** do trecho classificado com **3 estrelas ou mais** para carros e 26% do trecho classificado com 3 estrelas ou mais para motos.

A **meta global** do iRAP é que **75%** das vias existentes tenham **3 estrelas ou mais**.

CLASSIFICAÇÃO	OCUPANTES DE VEÍCULOS	MOTOCICLETAS	PEDESTRES	CICLISTA
5 estrelas	5%	0	0	0
4 estrelas	19%	3%	0	0
3 estrelas	58%	23%	0	1%
2 estrelas	16%	41%	0	1%
1 estrela	2%	32%	12%	3%
Não se aplica	0	0	87%	95%

TECNOLOGIA



CCI – Tecnologia da Informação

Tecnologias que viabilizam 1 dia da SPMAR: + 7.048 ativos



- ↑ Sistema de Comunicação (callbox, rádio, fibra ótica)
- 📹 CFTV - Câmeras de Monitoramento
- 💬 PMV - Painéis de Mensagens Variáveis
- 📊 SAT – Sistema de Análise de Tráfego
- 📷 Radar fixo e móvel
- 📶 Tecnologia e Conectividade
- 💡 Iluminação
- ☀️ Painéis Solares
- ❄️ Climatização

CONQUISTAS



DESTAQUES

SPMAR é CERTIFICADA
pela excelência em atendimento no quesito **Satisfação do Cliente**

EMPRESA CERTIFICADA
2024
INSTITUTO MELHORES EMPRESAS EM SATISFAÇÃO DO CLIENTE
MESC

Parabenizamos os **Colaboradores da SPMAR** que passaram por avaliações de clientes ocultos e obtiveram êxito!



SPMAR é RECONHECIDA
Pelo compromisso com a **Cultura Ética**

Somos uma empresa comprometida com a
Cultura Ética
Selo Ouvidor Digital



Trecho do Rodoanel sob gestão da SPMAR é eleito a **4ª melhor rodovia do país**



Confira as **avaliações** do nosso trecho **nos últimos anos:**

SPMar no Ranking **CNT** | Confederação Nacional de Transporte

2024:	4º em SP - 4º BR
2023:	22º em SP - 38º BR
2022:	32º em SP - 55º BR
2021:	35º em SP - 69º BR

DESTAQUES

NAS OLIMPÍADAS DAS CONCESSIONÁRIAS
em várias categorias
A SPMAR É OURO!



2022 **NOTA MÁXIMA EM**

Comunicação Interna e Externa	Atendimento da Ouvidoria aos Usuários	Sistema de Painel de Mensagem Variável Fixo (PMV)
Apoio e Reforço às Campanhas dos Programas de Concessões	Comissão e Código de Ética	Sistema de Análise de Tráfego
Retornos às Demandas de Ouvidoria	Atendimento de Socorro Mecânico	Atend. aos Requisitos da Medição de Retrorrefletância da Sinalização Horizontal
Inovação		

5º LUGAR **PRÊMIO 2022**
CONCESSIONÁRIA DO ANO

NAS OLIMPÍADAS DAS CONCESSIONÁRIAS
em várias categorias
A SPMAR É OURO!



2023 **NOTA MÁXIMA EM**

Comunicação Interna e Externa	Atendimento da Ouvidoria aos Usuários	Sistema de Painel de Mensagem Variável Fixo (PMV)
Retornos às Demandas de Ouvidoria	Comissão e Código de Ética	Atendimento de Socorro Mecânico
Atend. aos Requisitos da Medição de Retrorrefletância da Sinalização Horizontal		

6º LUGAR **PRÊMIO 2023**
CONCESSIONÁRIA DO ANO

DESTAQUES



*PERSPECTIVAS DE
MERCADO*



Novos Impactos no Rodoanel

Conclusão Rodoanel Norte

Leilão 2023 / Conclusão 2025

Restrição de caminhões nas Marginais

Plano Diretor de Cargas da cidade - elaborado pela CET

CEAGESP no Rodoanel

Governo Federal e Estadual



Novos Impactos no Rodoanel

Contorno de Itapecerica

Contorno com aproximadamente 10 km de extensão, com o objetivo de interligar o Rodoanel (SP-021) à Rodovia Regis Bittencourt (BR-116).



Novos Impactos no Rodoanel

Complexo Alto do Tietê

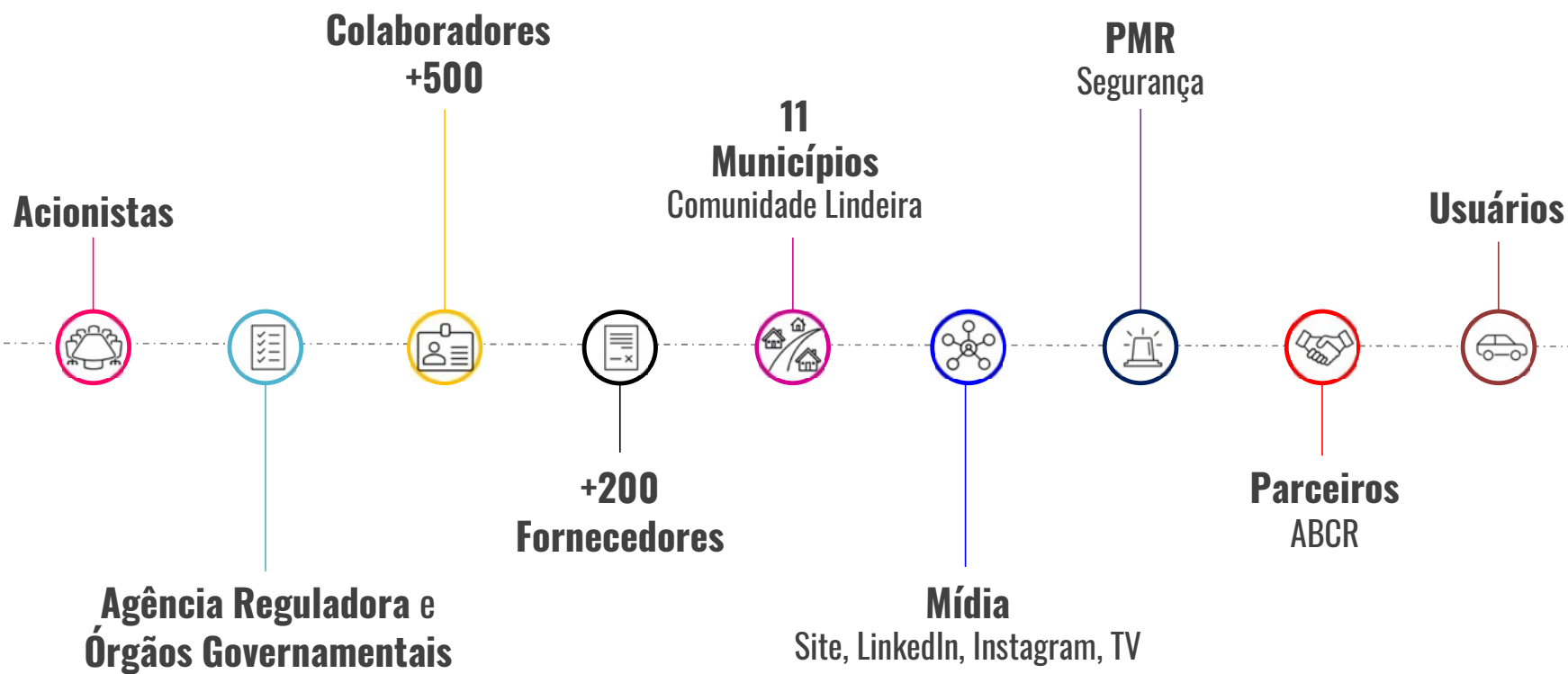
Complexo de alças com interligação direta do rodoanel às cidades do cinturão verde do estado de SP.



IMPACTOS POSITIVOS



Partes Impactadas



SORRIA! VOCÊ TEM UM
CANAL DE DENÚNCIAS

✓ 100% ANÔNIMO ✓ 24H POR DIA ✓ 365 DIAS NO ANO ✓ COMITÊ IMPARCIAL ✓ SISTEMA INDEPENDENTE - OUVIDOR DIGITAL



CANAL CONFIDENCIAL DE DENÚNCIAS

acesse www.ouvidordigital.com.br/spmar
ou ligue **0800 591 5072**

Elogios, críticas, sugestões, assuntos referentes à CIPA

Não trata-se de casos de compliance, entre em contato com nossa **Ouvidoria Interna** através do e-mail ouvidoria.interna@spmar.com.br.

#SPMAR
13 *anos*

conectada
com **você**



Homenagem a **Michael Paul Zeitlin**

Agradecemos por sua visão e dedicação, que foram essenciais para o início da construção do Rodoanel. Seu legado contribuiu para o desenvolvimento e progresso de nossa região, deixando uma marca duradoura para as futuras gerações.

MUITO OBRIGADO!

